

El Grup Hispa bus s'ha dedicat des del seu inici al servei de transport discrecional per carretera. L'experiència i el creixement experimentat pel Grup ha afegit a la nostra activitat nous serveis, com el manteniment de vehicles, pupil·latge, la compravenda i el lloguer de vehicles.

El Grup Hispa bus té com a objectiu la prestació de serveis amb un alt nivell de qualitat, assegurant que es satisfan les necessitats del client i que l'organització es beneficia del valor afegit creat en el desenvolupament de la relació amb ell. Les nostres actuacions es basen en la independència, imparcialitat, legalitat i ètica professional de la nostra organització.

La qualitat és un objectiu compartit per tota l'organització i està sota la nostra responsabilitat directa. El nostre client, al escollir, pot estar segur de trobar una fiabilitat de resposta des del primer contacte fins a la finalització de la prestació del servei.

El Grup Hispa bus es troba implicat directament en l'esforç de fer compatible el desenvolupament econòmic amb la protecció del medi ambient i així complir amb l'objectiu de proporcionar a les futures generacions un entorn pròsper i saludable. L'aplicació a la nostra activitat d'aquest concepte de sostenibilitat implica el compliment de la legislació i normes promulgades a aquest efecte, altres obligacions subscriïdes voluntàriament per l'organització, així com la fixació d'objectius a curt i mitjà termini de reducció i minimització dels impactes ambientals generats per l'organització.

L'objectiu de la política de Qualitat i Ambiental de la nostra organització és consolidar aquesta realitat mitjançant la millora contínua del servei i de l'atenció als requeriments dels nostres clients, dins d'unes pràctiques de seguretat mediambiental. Creiem fermament que aquests són factors claus per desenvolupar una gestió empresarial adequada i d'aquesta manera assegurar la continuïtat i competitivitat futura del nostre negoci.

El nostre objectiu mediambiental és aconseguir cada vegada menys residus, més reciclables i reutilitzables i una prestació de serveis més "neta" a través dels nostres programes mediambientals anuals de millora contínua, minimitzant així els impactes ambientals.

El nostre agraïment des d'ara al suport d'aquesta política per part de tots.