

El Grupo Hispa bus se ha dedicado desde su inicio al servicio de transporte discrecional por carretera. La experiencia y el crecimiento experimentado por el Grupo ha añadido a nuestra actividad nuevos servicios, como el mantenimiento de vehículos, el pupilaje, la compra-venta y el alquiler de vehículos.

El Grupo Hispa bus tiene como objetivo la prestación de servicios con un alto nivel de calidad, asegurando que se satisfacen las necesidades del cliente y que la organización se beneficia del valor añadido creado en el desarrollo de la relación con él. Nuestras actuaciones se basan en la independencia, imparcialidad, legalidad y ética profesional de nuestra organización.

La calidad es un objetivo compartido por toda la organización y está bajo nuestra responsabilidad directa. Nuestro cliente, al escogernos, puede estar seguro de encontrar una fiabilidad de respuesta desde el primer contacto hasta la finalización de la prestación del servicio.

El Grupo Hispa bus se encuentra implicado directamente en el esfuerzo de hacer compatible el desarrollo económico con la protección del medio ambiente y así cumplir con el objetivo de proporcionar a las futuras generaciones un entorno próspero y saludable. La aplicación a nuestra actividad de este concepto de sostenibilidad implica el cumplimiento de la legislación y normas promulgadas al efecto, otras obligaciones suscritas voluntariamente por la organización, así como la fijación de objetivos a corto y medio plazo de reducción y minimización de los impactos ambientales generados por la organización.

El objetivo de la política de Calidad y Ambiental de nuestra organización es consolidar esta realidad mediante la mejora continua del servicio y de la atención a los requerimientos de nuestros clientes, dentro de unas prácticas de seguridad medioambiental. Creemos firmemente que éstos son factores claves para desarrollar una gestión empresarial adecuada y de esta manera asegurar la continuidad y competitividad futura de nuestro negocio.

Nuestro objetivo medioambiental es conseguir cada vez menos residuos, más reciclables y reutilizables y una prestación de servicios más “limpia” a través de nuestros programas medioambientales anuales de mejora continua, minimizando así los impactos ambientales.

Nuestro agradecimiento desde ahora al apoyo de esta política por parte de todos.